

Customer Service Medewerker

Zonder jou heeft onze operations afdeling geen order, heeft onze klant geen inzicht in wat er opgeslagen ligt, kan onze finance afdeling geen factuur opstellen en kunnen de collega's van douane geen documentatie bijvoegen. Jij bent een belangrijke schakel in het succes van onze terminal! Kom jij onze puzzel compleet maken als Customer Service Medewerker bij HES Botlek Tank Terminal?

JOUW BAAN

Met een team van ongeveer 70 collega's zorgen wij voor de op- en overslag van liquid bulk producten die je tegenkomt in je dagelijkse leven. We zijn een kleine familie die deel uit maakt van een grote internationale organisatie met bijna 1.400 collega's. Het customer serviceteam bestaat uit ervaren, betrokken en bevlogen collega's die voor elkaar klaar staan. Zij hebben service hoog in het vaandel en zijn op zoek naar een nieuwe collega die daar hetzelfde over denkt.

De klant en het operationele proces zijn de twee werelden die jij als customer service medewerker bij elkaar brengt. Je bent dan ook van grote meerwaarde voor je collega's en de lange termijn relatie met onze internationale klanten. Je zorgt ervoor dat je klanten juist geïnformeerd zijn, bent op de hoogte van de wensen en jij weet als geen ander wat ons te wachten staat. Uiteraard zorg je dat de interne operatie daar naadloos op aansluit. Om dat te realiseren start en sluit je elke dag met het verzorgen van rapportages en updates richting onze klanten. Daarnaast ben je dagelijks bezig met;

- Het aannemen, controleren en verwerken van de orders.
- Het monitoren van het orderproces en signaleren van afwijkingen, zodat je tijdig bij kan sturen en onze klanten kan informeren.
- Schakelen met de interne afdelingen finance, operations en douane om een compleet overzicht te houden en je klanten daarover te informeren.
- Evalueren van het proces zodat eventuele knelpunten in het order proces kunnen worden opgelost.

Alles draait om een efficiënte planning en effectieve afhandeling van onze orders. Zie je hier verbetermogelijkheden in dan moedigen we je aan hiermee aan de slag te gaan.

WIE ZOEKEN WIJ?

Bij ons kom je als customer service medewerker te werken in de dynamische en complexe wereld van op- en overslag. Een omgeving waar een duidelijke manier van communiceren en een accurate administratie van groot belang zijn. Jij schakelt moeiteloos tussen verschillende klanten en afdelingen en reageert snel wanneer zich een probleem voor doet. Daarnaast heb je;

- Een goede beheersing van de Nederlandse en de Engelse taal.
- Minimaal een MBO 4 opleiding in logistieke richting, met 3 jaar ervaring of een HBO opleiding.
- De ambitie om te groeien als HES Botlek Tank Terminal en persoonlijk.

Nice to have;

- Kennis en ervaring binnen internationale organisatie, bij voorkeur in de op- en overslag.

WAT BIEDEN WE JOU?

Naast een vertrouwde en informele omgeving waar iedereen met heel veel passie en bevlogenheid aan de slag is bieden we jou;

- Een organisatie waarin groei en ambitie niet vreemd is. Niet alleen in capaciteit voor tankopslag, maar zeker ook op het gebied van persoonlijke ontwikkeling.
- Een marktconform salaris, 13e maand en goede secundaire arbeidsvoorwaarden.
- We zijn 24/7 bereikbaar en dat wisselen we af binnen het team. Dat betekent dat je 1 keer in de 4 weken bereikbaarheidsdienst hebt en daar staat dan natuurlijk een vergoeding tegenover.

HEBBEN WE JE AANDACHT?

Reageer dan direct door op de sollicitatieknop te klikken! Wil je eerst nog meer weten? Neem contact op met onze HR Manager, Brenda Beckers via B.beckers@hesinternational.eu of 06 15074017. Zij staat je graag te woord.

Bij HBTT zijn we er sterk van overtuigd dat diversiteit van het grootste belang is voor het stimuleren van creativiteit, innovatie en van waarde voor je werkomgeving. Alle sollicitaties worden nauwkeurig beoordeeld zonder rekening te houden met etniciteit, religie, geslacht, genderidentiteit of -expressie, seksuele geaardheid, nationaliteit, handicap, leeftijd of sociale achtergrond.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.